

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. Základní ustanovení

1. Společnost 5Q, spol. s r.o., jako provozovatel a poskytovatel internetových stránek [www.peoplelovepeople.com](http://www.peoplelovepeople.com) vydává tímto podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále "VOP").

## II. Smluvní strany

1. 5Q, spol. s r.o., se sídlem 5. května 159/15, 460 01 Liberec, Česká republika, IČO 28739388, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová složka C 29749 (dále též jen "Poskytovatele")

Kontaktní adresa pro písemný styk:

5Q, spol. s r.o., se sídlem 5. května 159/15, 460 01 Liberec, Česká republika

E-mail: kontaktní emailové adresy jsou na internetových stránkách Poskytovatele [www.5q.cz](http://www.5q.cz).

2. Zákazník fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje služby na základě smlouvy uzavřené v souladu s těmito VOP (dále též jen "Zákazník")

## III. Definice pojmů

1. Čerpání služby je okamžik kdy je zákazníkovi služba aktivována.
2. Doba čerpání služby je doba od zahájení po ukončení poskytnutí služby Poskytovatelem Zákazníkovi.
3. Službou se rozumí služba poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP.
4. Zahájení čerpání Služby je okamžik, kdy Zákazník začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě VOP.
5. Registrace je služba provozovaná Poskytovatelem sloužící pro získání možnosti využít funkcionalit na internetové stránce.
6. Interními příjemci osobních údajů jsou zaměstnanci Správce. Externími příjemci osobních údajů jsou externí poskytovatelé marketingových a analytických nástrojů, kteří jsou v postavení zpracovatelů osobních údajů.
7. Účet je chráněný prostor Zákazníka, který obsahuje soubor jeho unikátních údajů

#### **IV.**

#### **Povinnosti zákazníka**

1. Zákazník je povinen se s VOP seznámit před dokončením Registrace, po úspěšně provedené registraci je zákazníkovi vytvořen Účet, pod kterým může využívat služby poskytované na internetových stránkách.
2. Provedenou registrací Zákazník potvrzuje a prohlašuje, že se dostatečně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele a s těmito bez výhrad souhlasí.
- 3 Zákazník je povinen využívat Služby Poskytovatele tak, aby nenarušovaly práva třetích stran, byly v souladu se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky, s dobrými mravy, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo s právními ustanoveními daného státu.

#### **V.**

#### **Účet Zákazníka a registrace**

1. Registrací Zákazníka na internetové stránce může Zákazník využívat služby Poskytovatele. Registrace se provádí prostřednictvím internetového registračního formuláře přístupného internetových stránkách. Po úspěšně provedené registraci Poskytovatel zřídí Zákazníkovi Účet, prostřednictvím kterého je Zákazník oprávněn využívat služby Poskytovatele.
2. Zákazník je povinen v registraci na internetových stránkách uvést správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen neprodleně a bez zbytečného odkladu aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu jsou Poskytovatelem považovány za správné a úplné.
3. Pokud Zákazník uvede nesprávné, chybné či neúplné údaje, je Poskytovatel oprávněn Účet Zákazníka kdykoliv zrušit bez náhrady. Zrušením účtu nejsou dotčeny nároky Poskytovatele vyplývající z těchto VOP nebo zákonných předpisů.
4. Přístup k Účtu je chráněn uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Účtu, bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoliv důsledky porušení této povinnosti Zákazníkem. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetími osobami.
5. Poskytovatel může zrušit Účet Zákazníka, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj Účet déle než 12 měsíců nevyužívá (tj. na Účet se v této době nepřihlásil) či v případě, kdy uživatel poruší své povinnosti ze smlouvy o poskytování služby, těchto VOP a v dalších případech stanovených dále v těchto VOP.
6. Zákazník v žádném případě nesmí použít Účet pro jakékoliv protiprávní jednání, jednání v rozporu s dobrými mravy, jednání v rozporu s obecnými pravidly sítě či pro jakékoliv jednání, které poškozuje Poskytovatele. Zákazník zejména v žádném případě nesmí Účet zneužít pro neoprávněné útoky či vniknutí do systémů třetích osob, phishing, malware, spoofing, šíření virů, warez, phishing apod. Pokud Zákazník poruší tuto povinnost, je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi zrušit Účet s okamžitou účinností.
7. Zákazník bere na vědomí, že Účet nemusí být dostupný nepřetržitě a vždy, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. třetích osob.

#### **VI**

#### **Soukromí a ochrana osobních údajů**

1. Způsob nakládání s osobními údaji potřebnými pro smluvní vztah stanovil Poskytovatel v dokumentu: „Zásady zpracování osobních údajů“ dále jen “Zásady”, který je dostupný na internetových stránkách.

## **VII Další ujednání**

1. Zákazník není oprávněn zkoušet a zkoumat a testovat zabezpečení Poskytovatele, ani prolamovat technické zabezpečení Poskytovatele. Zákazník není oprávněn užívat automatizované systémy pro stahování dat Poskytovatele. Zákazník nesmí jakkoliv reprodukovat či zneužívat procesy k monitorování obsahu. Zákazník se nesmí pokoušet ani se snažit přihlásit na Účet třetích osob bez jejího souhlasu, ani se pokoušet prolomit zabezpečení uživatelských Účtů. Zákazník nesmí zasahovat jakýmikoliv prostředky do webového portálu Poskytovatele za účelem přetížení, spamování.
2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv přerušit či dočasně pozastavit jakoukoliv službu. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Zákazníkovi za jakoukoliv škodu způsobenou dočasnou či trvalou nedostupností internetových stránek nebo některé jeho aplikace, či služby.
3. Pokud Zákazník poruší ustanovení VOP je Poskytovatel oprávněn mu s okamžitou platností ukončit poskytování služeb dle VOP a dále je oprávněn mu s okamžitou platností zablokovat přístup do Účtu Zákazníka.
4. Zákazník je povinen nahlásit chyby systému, které by mohly vést ke zneužití systému nebo neoprávněnému používání. Zákazníkovi je také zakázáno tyto chyby zneužívat.
5. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že smluvní vztah se řídí českým právním řádem a konkrétně podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Ustanovení o ochraně spotřebitele tím nejsou dotčena, pokud Zákazník vstupuje do právního vztahu jako spotřebitel.
6. Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že vzájemné spory budou řešeny místně příslušným soudem dle sídla Poskytovatele.
7. Znění těchto VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. VOP jsou vydána v elektronické podobě a jsou přístupná na internetových stránkách.
- VOP nabývají účinnosti dnem 01.01.2019.